

Overeenkomst uitgifteautomaat Apotheek Zenderpark

Apotheek Zenderpark, Tiranastraat 1, 3404 CJ IJsselstein,

verder te noemen “de apotheek”

en

(voorletters en volledige achternaam)

(straat)

(postcode + woonplaats)

(geboortedatum)

(mobiele telefoonnummer) 06 -

verder te noemen “de cliënt”

komen overeen dat de apotheekbestelling van de cliënt in het vervolg, d.w.z. na ondertekening van deze overeenkomst, in de uitgifteautomaat wordt klaargezet, tenzij omstandigheden zoals de aard, de bewaaromstandigheden en het formaat van de bestelling dit niet toelaten. Te allen tijde zal door de verantwoordelijke apotheker de afweging worden gemaakt of plaatsing van de apotheekbestelling in de uitgifteautomaat mogelijk en verantwoord is.

Door het invoeren van de geboortedatum, de verkregen unieke pincode via SMS en bevestiging van de identiteit op de uitgifteautomaat, geeft de cliënt aan dat de medicatie door hem/haar zelf c.q. - onder zijn/haar verantwoordelijkheid - door een bevoegd persoon is opgehaald.

Verantwoordelijkheden van de cliënt aan de apotheek

- Tijdig doorgeven van wijziging van actueel 06-nummer.
- Tijdig doorgeven van diefstal of verlies van mobiele telefoon of SIM-kaart.
- Bereikbaar zijn voor het ontvangen van een SMS-bericht na aanvragen van de bestelling.
- Het afhalen van de apotheekbestelling binnen de afgesproken 72 uur.
- Verantwoordelijkheid nemen voor de bestelde goederen na uitgifte door de uitgifteautomaat
- Bekendheid met geldende procedure en uitzonderingen hierop.

Verantwoordelijkheden van de apotheek aan de cliënt

- Tijdig verzenden van een SMS-bericht, met daarin de pincode t.b.v. het afhalen van de apotheekbestelling uit de uitgifteautomaat door cliënt.
- Contact opnemen met de cliënt bij onduidelijkheden n.a.v. de apotheekbestelling of het recept.
- Contact opnemen met de cliënt voor noodzakelijke aanvullende informatie of instructie van de cliënt.
- Contact opnemen met de cliënt indien, door omstandigheden als hierboven vermeld, de apotheekbestelling niet in de uitgifteautomaat kan worden klaargezet.
- Tijdig klaarzetten van de bestelling in de uitgifteautomaat.
- Garanderen van een goede werking van de uitgifteautomaat en een sluitend controlesysteem.
- Informeren over afwijkingen op de standaard-werkwijze.

Deze overeenkomst is geldig

- totdat deze door een van beide partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken.
- uitsluitend zolang de cliënt staat ingeschreven bij Apotheek Zenderpark.

De als bijlage bij de overeenkomst gevoegde "procedure" is onderdeel van deze overeenkomst.

IJsselstein, (datum)

(handtekening)

Apotheek Zenderpark,
Giel Jansen / George Gijsen, apothekers

(handtekening)

.....
cliënt Apotheek Zenderpark

Procedure

De bestelling kan worden opgehaald uit de automaat zodra beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend. Na ondertekening van de overeenkomst ontvangt de cliënt een SMS-bericht voor het afhalen van “een proefpakje”.

In het vervolg wordt iedere bestelling klaargezet in de automaat, tenzij de cliënt anders aangeeft dan wel de omstandigheden zodanig zijn dat plaatsing in de uitgifteautomaat niet mogelijk c.q. verantwoord is.

In de volgende gevallen zal een bestelling niet in de automaat worden geplaatst:

1. Afwijkende bewaaramstandigheden: bijvoorbeeld middelen die in de koelkast of diepvries moeten worden bewaard
2. Afwijkend formaat: alles wat te groot is om te worden klaargezet in de automaat
3. Middelen die qua aard of verpakking niet in de automaat kunnen worden gezet, zoals grote glazen flessen, brandbare of ontplofbare stoffen
4. Middelen die vallen onder de opiumwet.

In deze gevallen zal de apotheek de cliënt berichten, dat het middel kan worden afgehaald in de apotheek.

Werkwijze:

1. De cliënt vraagt een receptgeneesmiddel aan via de huisarts, verzoekt om een herhaalmedicatie via de receptenlijn of de website van de apotheek dan wel verzoekt om een middel uit de apotheek via telefoon, fax of e-mail.
2. De cliënt zorgt er vanaf dit moment voor dat de mobiele telefoon, waarvan het nummer via de overeenkomst bekend is bij de apotheek, aanstaat om een SMS-bericht te ontvangen.
3. De huisarts stuurt het recept naar de apotheek.
4. De apotheek verwerkt de bestelling en neemt zo nodig contact op met de cliënt via het aangegeven mobiele telefoonnummer.
5. Zodra de bestelling is klaargemaakt stuurt de apotheek automatisch een SMS-bericht met daarin de pincode naar de mobiele telefoon van de cliënt.
6. Zodra de provider heeft aangegeven dat het SMS-bericht is bezorgd, plaatst een medewerker van de apotheek de bestelling in de uitgifteautomaat.
7. Vanaf een half uur na ontvangst van het SMS-bericht door de cliënt tot uiterlijk 72 uur daarna, kan de cliënt de bestelling afhalen uit de uitgifteautomaat.
8. Bij het afhalen van de bestelling identificeert de cliënt zich met zijn/haar geboortedatum en de ontvangen pincode. Nadat de cliënt zijn identiteit heeft bevestigd, wordt de bestelling naar de uitgifteklep getransporteerd en ligt daar klaar om uitgenomen te worden.

Niet opgehaalde bestelling:

Indien de bestelling na 72 uur niet is opgehaald, zal deze door de apotheek uit de automaat worden gehaald. De bestelling wordt vervolgens in de afhaalkast gelegd en kan tot uiterlijk drie weken daarna in de apotheek worden opgehaald.